

Garantieansprüche können nur geltend gemacht werden wenn dem eingesandten Gerät eine Kopie des Kaufbelegs beiliegt.

Versandmöglichkeiten der Geräte zum Mikado Service:

a) Sie sind in der Europäischen Union ansässig: Senden Sie das Produkt eingeschrieben oder mit einer Trackingnummer mit einem Transportunternehmen Ihrer Wahl

b) Sie leben ausserhalb der Europäischen Union: Senden Sie kein Postpaket, sondern einen eingeschriebenen Polsterbrief oder senden Sie das Teil mit UPS oder Fedex. Andernfalls treten erhebliche Verzögerungen im Zoll auf oder die Ware wird an Sie zurückgesandt. In jedem Fall muss eine Proforma-Rechnung (vierfach) auf dem Paket angebracht werden. Bitte geben Sie einen Warenwert von ca. 30,00 EUR an. **Sendungen ohne Angabe des Warenwertes oder mit unvollständiger Dokumentation werden vom Zoll zusätzlich geprüft (zeitliche Verzögerung), und es entstehen zusätzliche Kosten durch die Deutsche Post von ca. 30,00 EUR, die wir Ihnen in Rechnung stellen müssen (mit Nachweis der tatsächlichen Kosten).**

c) Ihr Händler: Geben Sie das Gerät an den Händler, bei dem Sie es gekauft haben. Er wird sich um den Versand an Mikado kümmern.

Please note, any claims for warranty can be made only when we receive a hardcopy of the original sales receipt.

Instructions for sending back a Mikado product:

a) You live inside the European Union: Send in a padded envelope or send a package through any freight service. The envelope should be registered – packages should have a tracking number.

b) You live outside of the European Union: Do not send a package by normal postal service. Send back by any other freight service or in padded airmail letter. It is best to send the VBar in a registered airmail envelope or by UPS or Fedex. This avoids any complications with customs. In any case, you must provide 4 copies of a proforma invoice attached on the outside of the package. State a value to be around 30.00 €. **Shipments without specified value or without proper documentation will be held up in customs for inspection (will cause a delay in delivery), and additional costs of approx. EUR 30.00 arise (on behalf of German Post) which we will have to charge to your account (with proof of actual costs).**

c) Your Mikado dealer: You may also return the unit via the Mikado dealership where you have bought it!

Shipping address for this RMA ID:
Versandadresse für diesen Service Fall:

Mikado Model Helicopters GmbH
- Mikado Service -
Graf-von-Schwerin-Str. 40
14469 Potsdam
Germany